

Algemene verkoopvoorwaarden webshop VBI vzw

Ondernemingsgegevens

Vlaams Bijeninstituut (VBI vzw)
De Wip 5
2560 Nijlen

E-mail: Info@vbi.vlaanderen

Ondernemingsnummer : 0740.960.729
BTW BE 0740.960.729

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van het Vlaams Bijeninstituut, een vzw met maatschappelijke zetel te : De Wip 5 - 2560 Nijlen, BTW BE 0740.960.729 , RPR Antwerpen, (hierna **VBI vzw**) biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden (**Voorwaarden**) zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website (**Klant**). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van VBI vzw moet de Klant deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door VBI vzw aanvaard zijn en wat zonder enige uitzondering in geschrifte tussen partijen bevestigd zal worden.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. Indien het niet mogelijk zou blijken om de prijs voorafgaandelijk te berekenen, dient de manier waarop deze zal worden berekend, worden vermeld of kenbaar gemaakt aan de klant.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. Indien deze extra vracht-, leverings- of portokosten en eventuele andere kosten die de Klant zal moeten betalen niet kunnen gekend of getoond of berekend kunnen worden zal dit ook worden vermeld. De Klant zal alsdan en voor er sprake kan zijn van een koop zijn akkoord met deze kosten in geschrifte bevestigen.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke

zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden VBI vzw niet. VBI vzw is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. VBI vzw is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door VBI vzw. VBI vzw kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.Â

Artikel 4: Online aankopenÂ

De bestelprocedure verloopt als volgt: de Klant plaatst artikelen in zijn/haar winkelwagen. Op elk moment kan een overzicht van deze winkelwagen worden opgevraagd, waarbij de gewenste artikelen kunnen worden besteld via de knop "**Bestel deze artikelen**". Vervolgens vult de Klant zijn persoonsgegevens in en kiest hij een afleveroptie en een betaalmethode. Op dit moment is een volledig overzicht van de bestelling zichtbaar voor een laatste controle. Tenslotte accepteert de Klant de Algemene voorwaarden (dit document) en wordt het verkoopcontract gesloten.

De bevestiging gebeurt via het e-mailadres dat de Klant zelf opgeeft (verplicht ingave-veld).

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen :

- via online bancontact (voor deze betaalwijze worden geen extra kosten aangerekend)
- via online betaalmethode iDEAL (voor deze betaalwijze worden geen extra kosten aangerekend)

VBI vzw is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.Â

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomstÂ

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België, Nederland, Frankrijk, Luxemburg en Duitsland.

De levering gebeurt door bPost, DHL of een andere pakjesdienst en hiervoor betaalt de Klant additionele kosten, zoals vermeld in de bestelprocedure.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan VBI vzw.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door VBI vzw was geboden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van VBI vzw.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van VBI vzw te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij VBI vzw.

Indien het gaat om goederen waarop het herroepingsrecht van toepassing is:

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst

- met inbegrip van overeenkomsten die zowel goederen als het leveren van een dienst of handeling in relatie tot het geleverde betreffen waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

- voor overeenkomsten waarbij de Klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, elk van deze goederen fysiek in bezit krijgt, tenzij het gaat om onderdelen van 1 product die geassembleerd of samen dienen tot 1 doel. In dat laatste geval zal de termijn verstrijken na levering van het laatst geleverde onderdeel (zie verder).

- voor overeenkomsten betreffende de levering van een goed bestaat uit verschillende componenten waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt.

- voor overeenkomsten betreffende regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant VBI vzw via een ondubbelzinnige

verklaring via e-mail op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan VBI vzw heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan VBI vzw aan René De Backer, De Wip nr 5, 2560 Nijlen. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen, indien deze er van afziet om deze zelf terug te brengen, zijn steeds voor rekening van de Klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt VBI vzw zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Als de Klant heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de Klant een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat hij ons ervan in kennis heeft gesteld dat hij de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal VBI vzw alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat VBI vzw op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan VBI vzw wachten met de terugbetaling totdat alle goederen werden teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door VBI vzw geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

VBI vzw betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst (wanneer de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant, en mits de Klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd) ;
- de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan

schommelingen op de financiële markt waarop VBI vzw geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;

- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- de levering van substanties waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de verkoopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de onderneming geen invloed heeft;
- overeenkomsten waarbij de Klant VBI vzw specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende diensten/tussenkomen te verrichten;
- de levering van (verzegelde) audio- en (verzegelde) video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur (waarvan de verzegeling na levering is verbroken);
- de levering van tijdschriften of magazines;
- de terbeschikkingstelling van accommodatie met betrekking tot educatie, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;
- de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en mits de Klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest.Â

Artikel 8: GarantieÂ

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met VBI vzw en in samenspraak het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan VBI vzw.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant VBI vzw zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.Â

Artikel 9: KlantendienstÂ

De klantendienst van VBI vzw is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)475 97 34 54, via e-mail op info@vbi.vlaanderen of per post op het volgende adres : De Wip nr 5, 2560 Nijlen. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.Â

Artikel 10: Sancties voor niet-betalingÂ

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover VBI vzw beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt VBI vzw zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.Â

Artikel 11: PrivacyÂ

De verantwoordelijke voor de verwerking, VBI vzw respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden :Â

- de uitvoering van de afgesloten overeenkomst
- het verwerken van de bestelling
- eventuele reclame- en/of marketingdoeleinden

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan het VBI vzw, De Wip 5 te 2560 Nijlen, e-mailadres : info@vbi.vlaanderen, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot VBI vzw, De Wip 5 te 2560 Nijlen, e-mailadres : info@vbi.vlaanderen.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, VBI vzw heeft dus geen toegang tot uw paswoord. Ingeval van verlies kan u VBI vzw bevragen (info@vbi.vlaanderen) om een nieuwe login aan te maken.

VBI vzw houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren via e-mailadres info@vbi.vlaanderen.Â

Artikel 12: Gebruik van cookiesÂ

Tijdens een bezoek aan de site kunnen **cookies** op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

First party cookies zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

Third Party cookies zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. cookies van Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven - dit gebeurt via een balk onderaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.Â

Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzakingÂ

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door VBI vzw om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten

aantasten.Â

Artikel 14: Wijziging voorwaardenÂ

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van VBI vzw Ingeval van tegenstrijdigheid, primieren onderhavige Voorwaarden.Â

Artikel 15: BewijsÂ

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.Â

Artikel 16: Toepasselijk recht - GeschillenÂ

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van VBI vzw zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).Â

Â

Bijlage 1: Modelformulier voor herroepingÂ

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan : VBI vzw, De Wip 5 te 2560 Nijlen, e-mailadres : info@vbi.vlaanderen

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*) :

Besteld op (*)/Ontvangen op (*) :

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) (printen, signeren en het gescande document mailen) :

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.